

# Stellenangebot Kundenbetreuer/ Auftragsvorbereiter (m/w/d)



Wir sind ein zukunftsorientiertes und stetig wachsendes Unternehmen auf dem Gebiet der offsetbedruckten Verpackung, insbesondere in der Herstellung hochwertiger Faltschachteln und Faltschachtelzuschnitte.

Das Produktangebot umfasst hochveredelte Faltschachteln mit und ohne folienhinterklebten Fenstern, Faltschachtelzuschnitte, Versandtaschen, Trays, Displays, Aufsteller, CD-Hüllen, Etiketten, Anhänger aus Vollpappe sowie Packungsbeilagen und Beipackzettel u.v.m. Wir beschäftigen über 230 qualifizierte Mitarbeiter an unseren beiden Standorten in Hohenstein-Ernstthal, OT Wüstenbrand und in Crimmitschau. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im Internet unter [www.mugler-masterpack.de](http://www.mugler-masterpack.de).

Für den Innendienst unserer Vertriebsabteilung an beiden Standorten  
suchen wir einen belastbaren und kompetenten

## **Kundenbetreuer / Auftragsvorbereiter (m/w/d)**

mit einer engagierten und vertriebsorientierten Persönlichkeit sowie  
gutem technischen Verständnis über die Produktionsabläufe der Herstellung.

### **Ihre Aufgaben**

Nach einer gründlichen Einarbeitung sind Sie für den Verkauf unserer technisch anspruchsvollen Produkte an Bestandskunden in einem vordefinierten Vertriebsbereich zuständig. Sie organisieren die Kundenwünsche von der Bestellung bis zur termingerechten Auslieferung. Sie definieren alle relevanten technologischen Produktionsschritte für den Lauf des Auftrages und organisieren alle Kooperationsleistungen bis zum Versand. Dazu steht Ihnen ein erfahrenes Team der Produktionsleitung zur Seite. Sie nehmen die Anfragen unseres nationalen und internationalen Kundenstammes entgegen, erstellen mit Hilfe der Kalkulationsabteilung individuelle Angebote, halten diese nach und erfassen die eingehenden Aufträge in unserem Produktionssteuerungssystem. Dies ist der Schwerpunkt Ihrer Aufgaben. Reklamationen nehmen Sie an, leiten diese an die Qualitätsabteilung weiter und koordinieren nötige Serviceleistungen. Mit der intensiven Pflege Ihrer Kundenkontakte schaffen Sie die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit. Falls erforderlich unterstützen Sie uns bei der Repräsentanz des Vertriebs auf nationalen und internationalen Verkaufsmessen.

### **Ihr Profil**

Sie haben eine drucktechnische Ausbildung/Studium erfolgreich abgeschlossen, interessieren sich für technische und kaufmännische Zusammenhänge, besitzen eine hohe Problemlösungskompetenz sowie kaufmännische Denkweise und haben im Idealfall bereits erste Erfahrungen im Vertriebsinnendienst sammeln können. Eigenständiges und eigenverantwortliches Arbeiten ist für Sie selbstverständlich. Sie wissen, was guten Service ausmacht, arbeiten entsprechend kundenorientiert und gern im Team. Sie überzeugen durch Ihre Kommunikationsstärke und Ihr Verhandlungsgeschick. Gute Kenntnisse in MS Word, Excel und einem Produktionssteuerungssystem setzen wir voraus, ebenso sollte Ihnen eine strukturierte Internetrecherche keine Probleme bereiten. Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift müssen vorhanden sein.

### **Unser Angebot**

Wir bieten Ihnen eine facettenreiche und abwechslungsreiche Position in einem stark wachsenden, am Markt seit über 25 Jahren etablierten Unternehmen. Nutzen Sie die Chance und werden Sie Teil eines aufgeschlossenen, kollegialen Teams! Eine gründliche Einarbeitung ist für uns selbstverständlich. Danach haben Sie die Möglichkeit, das weitere Wachstum der Mugler Masterpack GmbH aktiv mitzugestalten.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung schriftlich oder per E-mail an:

Mugler Masterpack GmbH  
Personalabteilung  
Gewerbering 8 / OT Wüstenbrand  
09337 Hohenstein-Ernstthal

Sandra Wagner  
Tel. 03723/4991-16  
[sandrawagner@mugler-masterpack.de](mailto:sandrawagner@mugler-masterpack.de)